

Jaarverslag Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding 2023



Jaarverslag Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding 2023

Datum	26 maart 2024
Status	Definitief



Voorwoord

Er is werk aan de winkel. Dat zeiden we tegen elkaar bij de start van ons Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding. Een nieuwe bestuurscultuur komt niet van zelf tot stand; de toepassing van de Wet open overheid kan wel een (flinke) steun in de rug gebruiken. We namen ons daarbij voor om vooral ook te letten op de uitvoering, en praktische adviezen te geven. Vuistdikke studies hoe iets beter kan zijn er doorgaans al genoeg en hebben vaak niet de gewenste, vlotte uitvoering van de aanbevelingen. Het is op dit thema vooral belangrijk om aan te pakken, om te doen.

En wat een werk hebben we in 2023 verzet. Het jaar trapten we af met *Kan dit weg? Nee*, een handzaam en praktisch uitvoerbaar advies om met chatberichten om te gaan. Ook maakten we ons hard voor de nieuwe archiefwet: ga nu niet weer terug naar de tekentafel, maar implementeer en voer uit. Een van de laatste adviezen die we als college bespraken, betrof het advies over de Regeringscommissaris. Ook hier was ons devies weer: stel iemand aan voor de uitvoering, investeer in daden en doen.

Laten we dat ook komend jaar gewoon blijven doen.

Ineke van Gent
Voorzitter

Inhoud

1	Inleiding	5
2	Advisering	7
3	Bemiddeling	9
4	Kennisbevordering	11
5	Financiële Verantwoording 2023 inclusief toelichting	13

1 Inleiding

Het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI) is opgericht om de toepassing van de Wet open overheid te bevorderen en het doel van deze wet te helpen verwezenlijken. Het Adviescollege hecht aan een democratie waaraan iedereen actief kan deelnemen en kan volgen wat de overheid doet. Dat betekent dat iedereen toegang moet hebben tot de informatie die de overheid heeft. Het college wil aanjager zijn van die openbaarheid.

De taken van het ACOI zijn bepaald door de Wet open overheid. Het Adviescollege adviseert, gevraagd en ongevraagd, aan de regering en het parlement over openbaarheid en goed beheer van overheidsinformatie. Daaronder valt ook advisering over wetgeving en over de meerjarenplannen informatiehuishouding van centrale en decentrale overheden. Daarnaast bemiddelt het Adviescollege naar aanleiding van ontvangen klachten over de manier waarop een overheidsorganisatie een verzoek om openbaarmaking van informatie behandelt. Het Adviescollege bemiddelt voor journalisten, wetenschappers en anderen met een beroepsmatig belang. Tot slot heeft het Adviescollege een aantal aanvullende taken om zijn rol goed te kunnen vervullen: het verzorgen van opleiding en voorlichting onder organen belast met de uitvoering van openbaarmaking van publieke informatie, het monitoren en onderzoeken van en rapporteren over de openbaarmaking van publieke informatie in algemene zin of door specifieke organen in het bijzonder, en het publiceren van richtsnoeren ter bevordering van de openbaarmaking uit eigen beweging en de ontsluiting van informatie.

Bij de uitvoering van zijn taken werkt het Adviescollege onafhankelijk, deskundig en gebaseerd op een open verbinding met de samenleving. Het Adviescollege laat zich daarom informeren door alle betrokkenen: bestuurders en ambtenaren, journalisten en wetenschappers, belangengroepen, bedrijven en burgers. Iedereen kan bij het Adviescollege een signaal afgeven over de wijze waarop overheden de w.o. toepassen, of een vraag stellen over openbaarheid of informatiehuishouding.

Positie en governance

Het ACOI is een onafhankelijk adviescollege in de zin van de Kaderwet Adviescolleges en is ingesteld met de Wet open overheid. Vanwege deze onafhankelijkheid draagt de minister van BZK geen verantwoordelijkheid over de inhoudelijke uitvoering van de werkzaamheden van het ACOI. Zowel voor wat betreft de adviserende taken als voor de bemiddelingstaak is deze onafhankelijkheid een belangrijke voorwaarde om goed te kunnen functioneren. Beheersmatig is het Adviescollege ondergebracht bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Dit betekent dat het personeel van het bureau in dienst is van het Rijk, en dat het bureau voor huisvesting, ICT, inkoop en facilitaire zaken gebruik maakt van de diensten van het kerndepartement. Ook voor wat betreft de financiële middelen is het Adviescollege aangewezen op dat wat door het ministerie van BZK beschikbaar wordt gesteld. Tot slot dient de staatssecretaris

Koninkrijksrelaties en Digitalisering het werkprogramma van het Adviescollege vast te stellen.

Openbaarheid als kernwaarde

De uitvoering van deze taken en rol vragen om een Adviescollege en ondersteunende organisatie waarin de open houding, transparante werkwijze en toegankelijke houding in het DNA verweven zitten. Openbaarheid is dan ook leidend in de werkwijze van het Adviescollege. Vergaderverslagen, besluiten en beslisnota's en onderliggende stukken bij adviezen zullen zoveel als mogelijk openbaar gemaakt worden en gepubliceerd op de website. Op de website (www.acoi.nl) is gepubliceerd welke afwegingen en uitgangspunten het Adviescollege hierbij hanteert. Ook het Reglement van Orde, dat de werkwijze van het Adviescollege bevat, is terug te vinden op de website.

2 Advisering

De adviestaak van het Adviescollege is op grond van de Wet open overheid driedelig:

- Allereerst heeft het Adviescollege de taak om regering en parlement gevraagd en ongevraagd te adviseren over de uitvoering van regels over openbaarmaking van publieke informatie. Dit betreft de toepassing van de Woo en van bijzondere bepalingen over openbaarmaking in andere wetten met een afwijkend openbaarheidsregime door bestuursorganen, en raakt onderwerpen die te maken hebben met informatiehuishouding, zoals duurzame toegankelijkheid.
- Het tweede onderdeel van de adviestaak ziet op het meerjarenplan voor verbetering van de digitale informatiehuishouding bij de gehele overheid. De Woo bevat hierover een tijdelijk hoofdstuk, omdat goed informatiebeheer belangrijk is voor openbaarmaking van overheidsinformatie.
- Tot slot adviseert het Adviescollege over wet- en regelgeving die betrekking hebben op de openbaarmaking en de ontsluiting van publieke informatie.

Gevraagde Adviezen

- *Kan dit weg? Nee.* Over het beheren en bewaren van chatberichten. Op verzoek van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. In dit advies van januari 2023 adviseert het Adviescollege de overheid om alle werk gerelateerde chatberichten van de politieke en ambtelijke top op te slaan in een beheersysteem. Chatberichten van andere medewerkers hoeven niet te worden bewaard.
- *Brief Aanpak Meerjarenplan Informatiehuishouding.* In deze brief van maart 2023 aan de minister van Binnenlandse Zaken en de staatssecretaris Cultuur en Media informeert het Adviescollege over de wijze waarop het Adviescollege invulling gaat geven aan deze wettelijke adviestaak. Onder andere maakt het Adviescollege gebruik van pre-adviezen van de VNG, IPO, UvW en de IOE. Deze zijn in de herfst 2023 verschenen. Ook is gewerkt aan een terugblik, als belangrijke bouwsteen voor het advies over de Meerjarenplannen Informatiehuishouding. Beide zullen in 2024 verschijnen.
- *Brief aanpak advies openbaarheidsregimes bij en toegang tot het Bijlmervliegramparchief.* De Tweede Kamer heeft op 31 mei 2023 advies gevraagd over de openbaarheidsregimes bij en de toegang tot stukken over de Bijlmervliegramp. Het gaat om stukken van de voormalige Raad van de Luchtvaart, die zich inmiddels bij het Nationaal Archief bevinden. Door openbaarheidsbeperkingen van de Archiefwet en het internationale luchtvaartverdrag kunnen mensen de stukken in de praktijk echter niet raadplegen, en dit zou nog tot 2068 kunnen duren. De hoofdvraag is welke mogelijkheden er zijn om de openbaarheid van en toegang tot de dossiers te vergroten. Op 6 juli 2023 is het plan van aanpak naar de Tweede Kamer gestuurd. Het advies zelf wordt in het voorjaar van 2024 verwacht.
- *Regeringscommissaris Informatiehuishouding*
In het najaar van 2023 heeft het Adviescollege een adviesaanvraag ontvangen van de staatssecretaris van Koninkrijksrelaties en Digitalisering om advies uit te brengen

over de evaluatie van de Regeringscommissaris Informatiehuishouding Deze wordt begin 2024 verwacht.

- *Invoeringstoets Woo*
De staatssecretaris van Koninkrijksrelaties en Digitalisering heeft het Adviescollege tot slot gevraagd om in 2024 advies uit te brengen over de invoeringstoets op de Woo. Dit advies zal einde van het eerste kwartaal 2024 verschijnen.

Ongevraagd advies

- *Voortgang actieve openbaarmaking.* Om de voortgang van actieve openbaarmaking en de ontwikkeling van de digitale infrastructuur te bevorderen, heeft het Adviescollege in een brief aan de minister van BZK in juli 2023 drie aanbevelingen gedaan, om de actieve openbaarmaking zo snel mogelijk in te laten gaan, en daarbij zoveel mogelijk via gezamenlijke standaarden te publiceren. Het Adviescollege vindt het daarbij belangrijk dat de gebruiker centraal staat.

Wetgevingsadviezen

- *Uitvoeringswet voor de Europese Datagovernanceverordening.* Het Adviescollege heeft een advies uitgebracht over het conceptwetsvoorstel voor de Uitvoeringswet voor de Europese Datagovernanceverordening. Die regelt een aantal onderwerpen die in het Nederlands recht op grond van de Datagovernanceverordening moeten worden geregeld.
- *Verzamelwet BZK.* Het Adviescollege heeft advies uitgebracht over de Verzamelwet BZK voor onder meer wetstechnische wijzigingen van de Wet open overheid.
- *Archiefwet.* In een oproep aan de Tweede Kamer heeft het Adviescollege zich in september hard gemaakt om de behandeling van de nieuwe Archiefwet niet controversieel te verklaren, nadat dit dreigde te gebeuren. Modernisering van deze wet is urgent en noodzakelijk om de digitale informatiehuishouding van de overheid in goede banen te leiden. De behandeling van de nieuwe Archiefwet is niet controversieel verklaard waardoor dit proces ongehinderd kon voortgaan.

Onderzoek

- *Onderzoek onder journalisten.* Het Adviescollege heeft in 2023 onderzoek laten doen onder journalisten naar hun ervaringen met de Woo. Dit onderzoek werd uitgevoerd door Centerdata, in samenwerking met de NVJ en de VVOJ, en opgeleverd in oktober 2023. Journalisten zijn niet tevreden over de afhandeling van Woo-verzoeken, was de belangrijkste conclusie. Uit het onderzoek wordt duidelijk dat veel winst valt te behalen wanneer nauwer wordt samengewerkt tussen Woo-behandelaars en journalisten. Vertrouwen en tijdig (open) overleg zijn daarbij basisvoorwaarden.
- *Onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van gepubliceerde documenten.* Het IRLab van de Universiteit van Amsterdam heeft in opdracht van het Adviescollege onderzocht in hoeverre documenten die de overheid publiceert voldoen aan de eisen van de Wet open overheid (artikel 2.4 lid 3). Dit onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van gepubliceerde documenten is een nulmeting en zo opgezet dat het in de toekomst herhaald kan worden. Dit rapport wordt begin 2024 uitgebracht.

3 Bemiddeling

De bemiddeling in de Woo is bedoeld om de sterk gejuridiseerde procesvoering zoals die is ontstaan onder de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) te doorbreken en waar mogelijk snelle(re) en soepele(re) manieren van openbaarheid te bevorderen. Bemiddeling door het Adviescollege is erop gericht een goede uitkomst te vinden die recht doet aan letter en geest van de Woo. De bemiddelingsfunctie is door de initiatiefnemers van de Woo als een ombudsfunctie getypeerd, voor journalisten, wetenschappers en anderen met een beroepsmatig belang. Bestuursorganen dienen op grond van de Woo verplicht mee te werken aan de bemiddeling.

Bemiddelingen bij het Adviescollege worden in beginsel uitgevoerd door een tandem van twee bemiddelaars, één interne bemiddelaar en één uit de poule van externe bemiddelaars die door het Adviescollege zijn aangetrokken. De eerste ervaringen met bemiddelingen zijn positief, maar verbeteringen zijn noodzakelijk. Zo onderzoekt het Adviescollege de mogelijkheden om de doorlooptijd te verkorten en wil het Adviescollege in 2024 bekijken hoe de meewerkplicht betekenisvol in te vullen. Tot slot zijn we afgelopen jaar aan het werk geweest om de processen van advisering en bemiddeling zo te organiseren dat deze taken versterkend op elkaar in werken. Hiermee is het bemiddelingsproces beter geborgd.

Feiten en cijfers

In 2023 ontving het Adviescollege 33 klachten, 41 signalen en 45 vragen over de (uitvoering van de) wet open overheid. In zeventien gevallen werd er in 2023 een bemiddeling naar aanleiding van een klacht gestart. Tien bemiddelingen werden afgerond, in drie gevallen ging dit met een eindbrief, en in drie bemiddelingen ging het Adviescollege over tot advies. In de overige vier gevallen werden de bemiddelingen op een informele wijze snel afgewikkeld.

Eindbrieven

- *Bemiddeling RTV Drenthe en gemeente AA en Hunze (feb 2023)*. In deze bemiddeling over een Woo-verzoek over bomenkap konden gemeente en journalist gezamenlijk een oplossing vinden om de gevraagde informatie te leveren op een wijze die voor beide partijen acceptabel was.
- *Bemiddeling dagblad de Limburger en Inspectie Leefomgeving en Transport (aug 2023)*. In deze bemiddeling heeft de Inspectie excuses gemaakt voor de gebrekkige communicatie en de journalist vertrouwelijk inzage verleend in bepaalde informatie. Helaas bleef er een verschil van mening bestaan over de toepassing van bepaalde weigeringsgronden. De brief bevat een aantal aandachtspunten daartoe.
- *Bemiddeling Stichting Wakker Dier en NVWA (oktober 2023)*. Deze is geslaagd omdat concrete afspraken zijn gemaakt over de afhandeling van de verzoeken en omdat de verzochte informatie alsnog daadwerkelijk openbaar is gemaakt. Daarnaast is er gestart met het verbeteren van de onderlinge contacten met het oog op toekomstige verzoeken en is binnen de NVWA ingezet op structurele verbetering van de behandeling van informatieverzoeken.

Adviezen

- *Bemiddeling The Investigative Desk en VWS (april 2023)*. Kern van dit advies is dat het bestuursorgaan ruimhartiger en effectiever moet zijn met het verstrekken van informatie over de besluitvorming rondom de coronapandemie. Het reageert tot nu toe traag en weinig responsief. Deze werkwijze van VWS belemmert de controlerende functie van de journalistiek. Dat kan en moet beter.
- *Bemiddeling Nieuwsuur en AZ (september 2023)*. Kern van dit advies is dat het ministerie van Algemene Zaken is tekortgeschoten bij de behandeling van het Woo-verzoek. Het ministerie had een meer oplossingsgerichte en actieve houding moeten aannemen bij de Woo-afhandeling en de bemiddeling.
- *Bemiddeling Nieuwsuur en TU Delft (november 2023)*. In dit advies doet het Adviescollege onder andere de aanbeveling om ervoor te zorgen dat het correct uitvoeren van de Woo niet langer staat of valt met de medewerking van individuele bij de aangelegenheid betrokken personen, om de zoekslag inzichtelijk te maken en om bij de behandeling in bezwaar zo transparant mogelijk te zijn.

4 Kennisbevordering

Naast advies en bemiddeling heeft het Adviescollege ook een belangrijke taak op het gebied van kennisbevordering en voorlichting. In 2023 is daartoe verder geïnvesteerd in de opbouw van een netwerk en online communicatiekanalen, zoals een nieuwsbrief, een online community op LinkedIn en X, en de communicatie via de website.

Het Adviescollege staat ook bij de uitvoering van zijn taken op advisering en bemiddeling in verbinding met zowel overheidsorganen als de samenleving, en in het bijzonder met de belangrijke gebruikersgroepen van de Wet open overheid: journalisten en wetenschappers. We hebben daarom ook in 2023 verder geïnvesteerd in de opbouw van een netwerk van experts, die vanuit verschillende disciplines betrokken zijn bij openbaarheid en informatiebeheer. Dit doet het Adviescollege onder andere door gasten uit te nodigen bij collegevergaderingen en (werk) bezoeken van college en/of bureau af te leggen. Bij de voorbereiding van adviezen en onderzoeken zoekt het Adviescollege actief naar inbreng van betrokkenen, onder andere in de vorm van interviews, dialoogtafels en validatiesessies.

Belangrijk middel dat kan worden ingezet bij de kennisbevorderingstaak betreft de mogelijkheid om richtsnoeren te publiceren. In 2023 is het Adviescollege begonnen met een inventarisatie van onderwerpen die zich hiervoor lenen. In 2024 worden de eerste richtsnoeren verwacht. Ook zijn we in 2023 begonnen met het in kaart brengen van de mogelijkheden om kennisbevordering via de Woo-contactpersonen nader vorm te geven.

Kennisoverdracht en voorlichting

Kennisoverdracht en voorlichting hebben we in 2023 op veel plekken gegeven in de vorm van trainingen, webinars, interviews, presentaties en workshops tijdens congressen. Hieronder een kleine greep uit de vele activiteiten die collegeleden en medewerkers van het bureau in 2023 ondernamen. Deze activiteiten zijn voor het Adviescollege niet alleen van belang om kennis over te dragen, maar vooral ook om kennis en ervaringen op te halen uit de praktijk. Juist die gebruikerservaringen zijn van grote waarde en maken dat het Adviescollege, door te luisteren en in zijn werkzaamheden op in te spelen, relevant kan blijven.

<i>Januari</i>	Netwerkbijeenkomst van het Adviescollege ter gelegenheid eerste advies, in Nieuwspoort Den Haag.
<i>Februari</i>	Gastoptreden collegelid over het archiveren van chatberichten tijdens een netwerkbijeenkomst van het Nationaal Archief.
<i>Maart</i>	Interviews in OD door secretaris-directeur en medewerkers bureau.
<i>April</i>	Optreden voorzitter Adviescollege in Nieuwsuur over het advies over de afhandeling van Woo-verzoeken door VWS. Optreden secretaris-directeur bij het Informatiehuishouding congres Rijks-I-Trainees.

<i>Mei</i>	Deelname voorzitter Adviescollege aan rondetafelgesprek in Tweede Kamer, over het belang van beheren en bewaren van chatberichten. Workshop bij OD-kennissessies over 1 jaar Woo en podcast van een van de collegeleden.
<i>Juni</i>	Training bemiddeling tijdens de werkconferentie Open Overheid van I-partnerschap. Interview secretaris-directeur op website Open Overheid over openbaarheid, transparantie en gedrag.
<i>Juli</i>	Dialoogtafels in het kader van onderzoek naar de toegang tot overheidsinformatie van de journalistiek. Presentatie bij de juristendag van het ministerie van JenV.
<i>September</i>	Deelname secretaris-directeur aan panelgesprek tijdens iBestuur-congres.
<i>Oktober</i>	Gastcollege over de Woo bij de opleiding journalistiek van de Universiteit van Amsterdam. Kennis- en netwerksessie met KleinLef. Technische briefing over het advies over het Bijlmerarchief aan de Tweede Kamer. Workshop bemiddeling bij het ministerie van IenW. Presentatie van het onderzoeksrapport ACOI 'onderzoek onder journalisten' bij het Nationaal Archief.
<i>November</i>	Webinar Grip op informatie over goed contact bij journalistieke Woo verzoeken. Symposium van de G4 over 'Waar wringt de Woo?' met deelname aan panelgesprek. Workshop en deelname in paneldiscussie bij jaarlijks VVOJ-congres.
<i>December</i>	Gesprek van collegeleden met journalisten over het belang van toegang tot het Bijlmervliegkamparchief, ter voorbereiding op het overleg met bewoners van de Bijlmer begin 2024.

5 Financiële Verantwoording 2023 inclusief toelichting

	Begroting 2023	Realisatie 2023	Verschil
Leden College en Directie			
Vergoedingen collegeleden	206.400	185.727	20.673
Kosten collegevergaderingen	12.000	0	12.000
Personele kosten Directie	291.786	303.047	-11.261
Subtotaal	510.186	488.774	21.412
Afdeling advisering			
Personele kosten	677.411	889.138	-211.727
Inhuur externen advisering	50.000	0	50.000
Onderzoek	250.000	72.600	177.400
Communicatie	25.000	23.016	1.985
Overige kosten	10.000	0	10.000
Subtotaal	1.012.411	984.754	27.658
Afdeling bemiddeling			
Personele kosten	446.433	316.168	130.265
Inhuur externen bemiddeling	600.000	42.701	557.299
Inhuur externen opbouw	350.000	35.786	314.214
Communicatie	200.000	291.665	-91.665
Kosten zaakstelsysteem	100.000	0	100.000
Kosten juridische ondersteuning	20.000	0	20.000
Overige kosten	75.000	0	75.000
Subtotaal	1.791.433	686.320	1.105.113
Collegebureau			
Personele kosten	581.067	453.060	128.007
Staftoeslag	198.279	209.958	-11.679
Opleidingen medewerkers	90.000	18.072	71.928
Inhuur externen opbouw	50.000	35.841	14.159
Kosten SSO's	25.000	0	25.000
Communicatie	25.000	32.041	-7.041
Bureaunkosten	76.624	32.063	44.561
Subtotaal	1.045.970	781.035	264.935
Totaal-generaal	4.360.000	2.940.883	1.419.118

Toelichting Financiële Verantwoording ACOI 2023

Algemeen

Het Adviescollege opende halverwege 2022 zijn deuren en heeft dus in 2023 zijn eerste volledige jaar achter de rug. In dit jaar werd er gebouwd aan het Adviescollege, met name aan het opzetten van de adviesfunctie en de bemiddelingsfunctie. Omdat het college nog volop in opbouw is en er nog geen meerjarige realisaties zijn om op terug te blikken, is het voor deze en komende jaren belangrijk te kunnen begroten met een slag om de arm, onder andere in de opbouw van de kennisbevorderingsfunctie

In 2023 hoefde het begrote bedrag van € 4,3 mln. uiteindelijk voor € 2,9 mln. te worden aangewend, door de lagere kosten van de afdeling bemiddeling. Omdat deze afdeling meer dan de andere vraaggestuurd werkt, en er bovendien nauwelijks ervaring is met bemiddeling binnen het rijk, speelt bovengenoemd gegeven voor deze afdeling des te meer. Het totale verschil van € 1,4 mln. wordt voor € 0,57 mln. verklaard door de lagere kosten bij in de post inhuur externen bemiddeling.

Hieronder worden de overige relevante verschillen toegelicht.

Personele kosten afdeling advisering

Dat er grote behoefte is aan hulp en advies rond de thema's openbaarheid en informatiehuishouding, bleek in 2023 onder andere aan de hoeveelheid adviesaanvragen aan het Adviescollege. Als gevolg hiervan is dit jaar veel aandacht uitgegaan naar het adviescluster en het op sterkte brengen hiervan om te kunnen voldoen aan de vraag. Tegelijkertijd hebben we geïnvesteerd in de samenwerking tussen de afdelingen advies en bemiddelingen. Niet alleen is het noodzakelijk dat er binnen een kleine organisatie medewerkers rondlopen die breed inzetbaar zijn, ook is er sprake van synergie tussen beide clusters door deze processen in nauwe samenhang te bekijken. Dit betekent dat er twee medewerkers van advisering een groot deel van hun tijd werkzaam zijn geweest ten behoeve van de afdeling bemiddeling. Dat deel van de loonkosten is niet toegerekend aan die afdeling maar is – in lijn met de begroting – neergeslagen bij advisering.

Kosten onderzoek

In 2023 was voor € 250.000 aan onderzoek door derden voorzien. Dit is deels gerealiseerd. In opdracht van het Adviescollege is onderzoek onder journalisten gedaan door Centerdata (€ 72.600). Daarnaast heeft het Adviescollege onderzoek laten uitvoeren naar de toegankelijkheid van overheidspublicaties door de UvA en is een onderzoek uitgezet bij de Universiteit van Leiden ten behoeve van het advies over de openbaarmaking van het archief over de vliegcrash in de Bijlmer. Omdat deze laatste twee onderzoeken pas laat in het jaar gestart zijn vallen de daarmee samenhangende kosten van circa € 60.000 pas in 2024.

Personele kosten afdeling bemiddeling

Het is pas laat in 2023 gelukt om de capaciteit aan interne bemiddelaars te vergroten. Het realiseren van passende ondersteuning van die afdeling krijgt pas in 2024 zijn beslag. De afdeling heeft kunnen functioneren door de steun vanuit de afdeling advisering en door de bijdrage van de medewerkers van de afdeling bedrijfsvoering.

Inhuur externen opbouw en kosten zaaksysteem

Vanwege de aandacht die de opbouw van de adviesfunctie en bemiddelingsfunctie vroeg, in de kleine organisatie die het Adviescollege is, was er in 2023 geen ruimte om capaciteit in te zetten op de aanschaf en inrichting van een zaaksysteem en de inhuur van externen die hiervoor nodig zijn. Onder andere de geldende aanbestedingsregels, inkoopprocedures en marktconsultaties maken dit soort processen immers zeer arbeidsintensief.