

Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20584 1001 NN Amsterdam

Ruwaard van Putten ziekenhuis  
T.a.v. de heer ir. G.J. van Zoelen  
Voorzitter Raad van Bestuur  
Postbus 777  
3200 GA Spijkenisse

**Werkgebied zuidwest**

Wilhelmina van Pruisenweg  
52  
Den Haag  
Postbus 90700  
2509 LS Den Haag  
T (070) 304 15 00  
F (070) 304 15 70  
[www.igz.nl](http://www.igz.nl)

Datum 14 november 2012  
Onderwerp Instellen verscherpt toezicht

Geachte heer van Zoelen,

**Ons kenmerk**  
2012-462044/Pr4/MvE

Bij deze deel ik u mede dat het Ruwaard van Putten ziekenhuis op 14 november 2012 voor een periode van maximaal zes maanden door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna te noemen: de inspectie) onder verscherpt toezicht is gesteld.

Het verscherpt toezicht is ingesteld naar aanleiding van de bevindingen van onderzoek door de inspectie op 12 en 13 november 2012.

Aanleiding voor dit inspectieonderzoek waren de uitkomsten van een rapport wat, op uw verzoek door een onafhankelijk onderzoeksinstituut is opgesteld teneinde de hoge sterftecijfers (SMR), die eind 2011 beschikbaar kwamen, voor de diagnosegroepen acuut myocardiinfarct en hartfalen in 2010 in het Ruwaard van Putten nader te duiden. Het door het ziekenhuis op 9 november j.l. ontvangen rapport, is door u overhandigd aan de inspectie tijdens een gepland inspectiebezoek op 12 november j.l.. De inspectie heeft kennis genomen van de inhoud en besloten tot het nemen van eerste maatregelen, waaronder een opnamestop voor de cardiologie en supervisie voor de cardiologisch klinische zorg door een cardioloog van extern.

Deze directe maatregelen zijn genomen op grond van een aantal voor de inspectie alarmerende constatering betrouwenende vraagstukken van patiëntveiligheid in het rapport, waaronder de volgende;

- dat bij een aanmerkelijk aantal patiënten uit de onderzoeksgroep zowel vóór, tijdens als na de behandeling niet lege artis is gehandeld.
- dat bij een groot aantal van deze patiënten als gevolg van tekortkomingen in de behandeling een te groot aantal mogelijk vermijdbare adverse events zouden zijn opgetreden
- en voorts maakt het rapport melding van onzorgvuldigheden in de prognosestelling en over vraagstukken rond het levenseinde.

De inspectie heeft al eerder dit jaar, met de raad van bestuur gesproken over onder andere het hoge HSMR cijfer. De raad van bestuur informeerde in dit gesprek de inspectie dat het hoge HSMR cijfer aanleiding had gegeven tot het doen van dossieronderzoek door een extern onderzoeksbureau om de oorzaak

voor deze uitkomst te verklaren. Tijdens dit gesprek gaf de (toenmalige) bestuurder als mogelijke verklaring voor het hoge HSMR aan dat hoofdbehandelaarschap, uitbraak van het NORO virus, onverwacht lange ligduur en verkeerde bed problematiek mogelijke verklaringen waren. Toegezegd werd dat de inspectie de definitieve uitkomsten van het dossieronderzoek ter zijner tijd zou ontvangen.

**Datum**  
14 november 2012

Zowel op 22 augustus als op 26 september 2012 heeft de inspectie naar aanleiding van zorguitkomsten uit calamiteitenrapportages en indicatoren vervolgsbezoeken gebracht aan het Ruwaard van Putten ziekenhuis.

Naar aanleiding van deze inspectiebezoeken heeft de inspectie, in haar rapport van oktober van dit jaar onder andere ten aanzien van de vakgroep cardiologie geconcludeerd dat deze getoetst dient te worden op organisatie, werkwijze en deskundigheid. Gesteld is daarbij dat per 15 november 2012 een plan van aanpak aan de inspectie diende te zijn voorgelegd.

De nu ontstane situatie eist van zowel de Raad van Bestuur als de verantwoordelijke staven in het ziekenhuis een set aan complexe maatregelen waaronder met name het doen van nader onderzoek naar de uitkomsten van het uitgebrachte rapport en het zorg dragen voor het welzijn van alle direct betrokkenen. De inspectie heeft hierop besloten het Ruwaard van Putten ziekenhuis onder verscherpt toezicht te stellen.

#### **Te nemen maatregelen:**

- De raad van bestuur dient nader hoor en wederhoor met de cardiologen en de medische en verpleegkundige staf te organiseren om de uitkomsten van het rapport te valideren.
- De raad van bestuur dient op basis van de uitkomsten van haar onderzoek adequate en professionele (na)zorg aan alle betrokkenen te organiseren en de IGZ te informeren over de uitvoering ervan.
- De raad van bestuur onderzoekt de wijze van handelen in het ziekenhuis rondom het levenseinde en dient in ieder geval de naleving van de vigerende regelgeving, zoals vastgelegd in de ziekenhuisbrede afspraken, te bespreken met alle medisch specialisten en betrokken zorgverleners en toe te zien op naleving ervan.
- De raad van bestuur moet zorgen dat alle vakgroepen eenduidige afspraken maken rondom verantwoordelijkheidstoedeling en supervisie van arts-assistenten conform wet- en regelgeving en deskundigheid niveau. De IGZ moet worden geïnformeerd over de wijze van borging van dit beleid door de raad van bestuur.
- De raad van bestuur dient nader onderzoek in te stellen naar de SMR cijfers voor de diagnosegroepen Acut Myocard Infarct en hartfalen in 2011 en nog enkele nader te bepalen diagnosegroepen. De IGZ ontvangt deze uitkomsten uiterlijk over 6 weken.

Op 21 november 2012 vindt het eerste geplande inspectiebezoek plaats om te toetsen hoe maatregelen worden voorbereid en uitgevoerd en wat de ontwikkelingen zijn. Ook onverwachte inspectiebezoeken zullen deel gaan uitmaken van het verscherpt toezicht.

De beslissing tot het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en derhalve niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Het besluit tot het instellen van verscherpt toezicht wordt, samen met een persbericht op 14 november 2012 op de website van de inspectie ([www.igz.nl](http://www.igz.nl)) geplaatst.

**Datum**

14 november 2012

Hoogachtend,

Mevrouw M.J.H. Ligthart  
Programmadirecteur specialistisch somatische zorg.

CC: Raad van Toezicht Ruwaard van Putten ziekenhuis