Verbetermaatregelen huurtoeslag

Impact: **beperkt** / middelgroot / ingrijpend

Interactie burgers		nvt	
Maakbaarheid systemen			x
Handhaafbaarheid			x
Fraudebestendigheid		nvt	
Complexiteitsgevolgen			x

Risico procesverstoringen: groot / gemiddeld / **klein**

Uitvoeringskosten	*incidenteel*	*structureel*
• Dienstverlening	€ 190.000	€ 0
• Handhaving/toezicht	€ 0	€ 1.200.000
• Automatisering	€ 360.000	€ 0

Personele gevolgen:	0,5	fte incidenteel
	10,6	fte structureel

Invoering mogelijk per: De parameterwijzigingen per 01 – 01 – 2025 en de andere wijzigingen per 01 – 01 – 2026.

Beslag portfolio: middelgroot

Eindoordeel: De parameterwijzigingen zijn uitvoerbaar per 1 januari 2025, mits uiterlijk 15 oktober 2024 zekerheid bestaat over deze wijzigingen. De andere wijzigingen zijn per 1 januari 2026 uitvoerbaar.

Beschrijving voorstel/regeling
Het voorstel bevat een aantal wijzigingen.

1. Het aantal huishoudtypes in de huurtoeslag wordt van vier naar twee teruggebracht. Per 2025 worden de kwaliteitskortingspercentages voor alle huishoudtypes geharmoniseerd.
2. Per 2025 wordt een lineair afbouwpad benaderd door het wijzigen van parameters.
3. Per 2026 wordt een lineair afbouwpad volledig ingevoerd. Hiervoor is een IV-aanpassing benodigd.
4. Per 2026 wordt de basishuur (eigen bijdrage) verlaagd met € 11,58.

Interactie burgers/bedrijven
De doelgroep groeit met circa 57.000 huishoudens. Naast de communicatie via de reguliere kanalen van BZK en Dienst Toeslagen wordt de (potentiële) huurtoeslagpopulatie met inzet van gefaseerde communicatiemiddelen bereikt. Deze aanpak kan bijdragen aan het bereiken van deze huishoudens en niet-gebruik minimaliseren.

Het harmoniseren van de huishoudtypes zorgt ervoor dat het verschil tussen ouderenhuishoudens en niet-ouderenhuishoudens wordt weggenomen. Dit komt de uitlegbaarheid ten goede. Tijdig betrekken van de stakeholders draagt bij aan effectieve communicatie richting de burgers.

Maakbaarheid systemen
Het harmoniseren van de huishoudtypes en het benaderen van een lineair afbouwpas voor het toeslagjaar 2025 kan per 1 januari 2025 middels parameteraanpassingen worden gerealiseerd.

Er is een middelgrote systeemaanpassing nodig voor de aanpassing van het afbouwpad naar een volledige lineaire lijn per 1 januari 2026. Om de implementatie op deze datum mogelijk te maken, heeft Dienst Toeslagen begin november 2024 een opdracht nodig.

De verlaging van de eigen bijdrage per 1 januari 2026 is een parameterwijziging die binnen de bestaande kaders kan worden doorgevoerd.

Handhaafbaarheid
De aanpassingen worden in de bestaande handhavingskaders doorgevoerd.

Doordat meer huishoudens recht krijgen op huurtoeslag, vraagt het ook om extra capaciteit voor uitvoering, toezicht en andere reguliere werkzaamheden die nodig zijn voor de uitvoering van de huurtoeslag.

Fraudebestendigheid
Niet van toepassing.

Complexiteitsgevolgen
Dienst Toeslagen voorziet geen complexiteitsgevolgen voor de harmonisatie van huishoudtypes en eigen bijdrage. Het benaderen van een lineair afbouwpad in 2025 vereist echter meerdere parameterwijzigingen. Daarnaast zullen parameters verder moeten worden aangepast voor de implementatie van het lineaire afbouwpad in 2026, wat complexiteitsgevolgen kan hebben. De interactie tussen de parameters is niet eenvoudig te reconstrueren. Echter, zolang de parameterwijzigingen tijdig worden aangeleverd, ziet de Dienst Toeslagen geen reden om aan een tijdige implementatie te twijfelen.

Risico procesverstoringen
Het risico op procesverstoringen is klein.

Uitvoeringskosten
De incidentele automatiseringskosten bedragen € 360.000, de incidentele dienstverleningskosten € 190.000 en de structurele handhavingskosten € 1.200.000.

Personele gevolgen
De structurele personele gevolgen zijn 5,5 fte vanaf 2025 oplopend naar 10,6 fte per 2026 voor Dienst Toeslagen. Deze opgave is gebaseerd op een gemiddelde productiecapaciteit van circa 5.500 toeslagaanvragen per fte uitgaande van de beschikbare inzichten. De incidentele personele gevolgen voor de Belastingdienst zijn 0,5 fte in 2025.

Invoeringsmoment
Invoering is mogelijk: de eerste twee wijzigingen per 1 januari 2025 en de andere wijzigingen per 1 januari 2026.

Eindoordeel
De eerste twee wijzigingen zijn uitvoerbaar per 1 januari 2025, mits uiterlijk 15 oktober 2024 zekerheid bestaat hierover. De andere wijzigingen zijn per 1 januari 2026 uitvoerbaar.