



TER BESLISSING
Aan
de minister

Akkoord
20/6

Generale Thesaurie
Financiële Markten

nota

Schriftelijk overleg over het onderzoek naar ervaren discriminatie bij burgers door banken en betaalinstellingen

Persoonsgegevens

Aanleiding

De Tweede Kamer heeft inbreng voor een schriftelijk overleg ingezonden over het onderzoek naar ervaren discriminatie bij burgers door banken en betaalinstellingen en uw Kamerbrief van 27 mei over dit onderwerp.

Datum
23 juni 2024

Notanummer
2024-0000359507

Beslispunten

1. Gaat u akkoord met de beantwoording van het schriftelijk overleg in bijlage 2? Indien u akkoord bent, dan vragen we u de Kamerbrief (bijlage 1) te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Bijlagen
1. Kamerbrief
2. Schriftelijk overleg

Kernpunten

- De vragen en opmerkingen zijn gesteld door de fracties van BBB, D66, DENK en GroenLinks-PvdA.
- Het schriftelijk overleg richt zich voornamelijk op de acties die in de Kamerbrief zijn aangekondigd, wat de planning is van de vervolgacties en hoe u dit gaat monitoren. In de toelichting vindt u meer informatie over de gestelde vragen en voorgestelde antwoorden.
- In de beantwoording doet u de toezegging af die u in het commissiedebat Financiële Markten van 30 mei heeft gedaan over de toezichthouder op discriminatie door banken.
- DENK vraagt naar een code of conduct van de banken. U noemt dat een interessante suggestie en u schrijft dat u dit heeft neergelegd bij de NVB met het verzoek hier met een positieve grondhouding naar te kijken.
- De beantwoording is afgestemd met DNB. Ook is er contact geweest met de NVB over de vragen die gaan over vervolgacties van NVB.

Toelichting

Toezicht op discriminatie

- We hebben contact gehad met DNB over toezicht op discriminatie. U heeft hier zelf ook met de president van DNB over gesproken. Hieruit is gebleken dat DNB in haar lopende toezicht blijft letten op discriminatie.
- U geeft in de beantwoording aan dat het voorkomen van discriminatie door banken niet tot het expliciete mandaat van DNB behoort. Dhr. Knot heeft echter aangegeven dat DNB het voorkomen van discriminatie een erg belangrijk onderwerp vindt. Daar waar discriminatie uit een verkeerde toepassing van de

Wwft door banken voortkomt, zal DNB een binnen haar mandaat passend vervolg geven aan de bevindingen uit haar onderzoek.

Gebruik algoritmes

- DENK en GroenLinks-PvdA vragen naar het gebruik van algoritmes, onder andere in hoeverre nieuwsberichten hierin mee worden genomen.
- U geeft aan geen inzicht te hebben in de algoritmes van banken. Wel geeft u aan dat u vindt dat mediaberichten niet zomaar overgenomen moeten worden.
- De NVB heeft een "Industry Baseline Technical Model Documentation" opgesteld. Dit document geeft een overzicht van minimale vereisten voor experts in het veld die de toepassingen ontwikkelen met algoritmes. Hierin zijn zaken zoals ethische overwegingen en de uitlegbaarheid van beslissingen ook genoemd.
- Momenteel is de AI-verordening in afrondende fase en wordt het binnenkort gepubliceerd in het Europese Publicatieblad. De verordening heeft als doel om ervoor te zorgen dat AI-systemen die op de Europese markt worden gebracht en gebruikt, veilig en in overeenstemming zijn met de geldende fundamentele rechten en waarden binnen de EU zoals onder andere neergelegd in de Europese verdragen en internationale mensenrechtenverdragen en in wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Omgang met gedupeerden

- BBB en DENK vragen naar waarborgen om discriminatie te voorkomen. DENK vraagt daarbij ook naar inzet om gedupeerden te benaderen en eventueel te compenseren.
- U noemt de verschillende mogelijkheden voor klanten om discriminatie aan te kaarten, bijvoorbeeld een klant indienen bij het meldpunt discriminatie of het stappen naar het College voor de Rechten van de Mens. U geeft verder aan dat u het belangrijk vindt dat banken goed met hun klanten communiceren, zeker als sprake is van een klacht over discriminatie. En dat het vervolgens aan de banken is om te bepalen hoe ze omgaan met gedupeerde klanten.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

- Tijdens het Commissiedebat Financiële Markten van 30 mei stelde de Kamer meerdere vragen over het onderzoek, bijvoorbeeld over de vervolgacties, de Wwft en toezicht. U heeft tijdens dit debat ook de toezegging gedaan om voor Prinsjesdag bij de Kamer terug te komen over het toezicht. U doet deze toezegging in dit schriftelijk overleg af (Kamerstukken II 2023-2024, TZ20 240, nr. 003).